

Artikel 1. Definities

De met hoofdletters aangegeven definities hebben in deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:

- **Algemene Voorwaarden:** deze algemene bezoekersvoorwaarden.
- **Bezoeker:** (i) iedere natuurlijke persoon die de gebouwen en/of terreinen van Knus&Cosy betreedt, alsook ingeval van een minderjarige, diens ouder of wettelijke vertegenwoordiger en/of (ii) iedere natuurlijke of rechtspersoon die op enigerlei wijze direct of indirect een Overeenkomst met Knus&Cosy sluit.
- **Bijzondere Voorwaarden:** huisregels, veiligheidsvoorschriften en andere aanvullende voorwaarden van Knus&Cosy.
- **Groep:** 2 (twee) of meer Bezoekers die Knus&Cosy in georganiseerd verband bezoeken.
- **Knus&Cosy:** De onderneming handelend onder de naam Knus&Cosy die is opgenomen op de Website, waarvan Bezoeker de vestiging bezoekt en/of waarmee de Bezoeker een Overeenkomst aangaat. De contactgegevens en het inschrijfnummer bij de Kamer van Koophandel van Knus&Cosy vind u op de website rechts onder in ieder scherm.
- **Overeenkomst:** het geheel van afspraken tussen de Bezoeker Knus&Cosy op grond waarvan Knus&Cosy diensten en/of producten levert aan de Bezoeker.
- **Website:** www.knusencosy.nl.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op (i) ieder bezoek aan Knus&Cosy en/of (ii) alle rechtsverhoudingen tussen Knus&Cosy en de Bezoeker, waaronder in ieder geval begrepen de Overeenkomst en op alle aanbiedingen en offertes van Knus&Cosy.
- Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen en gelden alleen voor de betreffende Overeenkomst.
- In aanvulling op deze Algemene Voorwaarden kan Knus&Cosy Voorwaarden hanteren welke specifiek zijn voor de betreffende Knus&Cosy vestiging en

welke alsdan onderdeel uitmaken van de Overeenkomst en prevaleren ten aanzien van deze Algemene Voorwaarden.

- Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden strijdig is met de Overeenkomst, dan is de bepaling in de Overeenkomst leidend. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en het voor de bezoeker beschikbare informatiemateriaal op de Website en in de vestigingen van Knus&Cosy, prevaleren de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.
- De toepasselijkheid van algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van de Bezoeker wordt door Knus&Cosy uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Aanbiedingen, offertes, totstandkoming van overeenkomsten

- Alle door Knus&Cosy gedane mededelingen of anderszins verschaft informatie, zoals openingstijden en tarieven, zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van wijzigingen.
- Knus&Cosy aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten in door Knus&Cosy aan de Bezoekers gedane aankondigingen, aanbiedingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie, dan wel voor fouten gemaakt bij de verkoop van Toegangsbewijzen door derden.
- Een Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van een aanbod van Knus&Cosy door de Bezoeker, tenzij er sprake is van een Overeenkomst die via de website of per e-mail wordt gesloten in welk geval de Overeenkomst tot stand komt op het moment dat Knus&Cosy de Bezoeker een e-mailbevestiging heeft gestuurd.

Artikel 4. Toegang tot Knus&Cosy

- Knus&Cosy behoudt zich het recht voor Bezoekers zonder opgave van redenen te weigeren en zij is niet aansprakelijk voor eventuele schade, die direct dan wel indirect uit deze weigering ontstaat.

Artikel 5. Verplichtingen van de Bezoeker

- De Bezoeker is verplicht zich te allen tijde te houden aan deze Algemene Voorwaarden en eventuele Bijzondere Voorwaarden zoals kenbaar gemaakt op de Website, het terrein en in het gebouw van Knus&Cosy en de

aanwijzingen en instructies die worden gegeven door medewerkers van Knus&Cosy en/of andere door Knus&Cosy ingeschakelde derde(n).

- De Bezoeker is verplicht om vóór aanvang van de activiteiten in de lunchroom kennis te nemen van de Bijzondere Voorwaarden zoals kenbaar gemaakt op de Website, het terreinen en in het gebouw van Knus&Cosy. De bezoeker wordt geacht bekend te zijn met de Bijzondere Voorwaarden voor aanvang van de activiteiten in de lunchroom.
- Indien naar het oordeel van (een medewerker van) Knus&Cosy de Bezoeker op enigerlei wijze in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden en/of de (gangbare) aanwijzingen en instructies van medewerkers van Knus&Cosy en/of andere door Knus&Cosy ingeschakelde derde(n), kan de Bezoeker de (verdere) toegang tot de vestiging worden ontzegd.
- Wanneer de Bezoeker herhaaldelijk bepalingen uit de Algemene Voorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden en/of door medewerkers gegeven aanwijzingen en instructie en/of andere door Knus&Cosy ingeschakelde derde(n), niet, niet volledig of niet direct opvolgt c.q. overtreedt, kan Knus&Cosy de Bezoeker voor bepaalde tijd de toegang tot de vestiging ontzeggen.
- Het is de Bezoeker niet toegestaan om gebruik te maken van onze horeca onder invloed van drugs.
- Het is de Bezoeker niet toegestaan eigen eten of drinken mee te nemen en in het gebouw van Knus&Cosy te nuttigen.
- Ingeval van vernieling, beschadiging, wegmaken, verduistering of diefstal van zaken door de Bezoeker is Knus&Cosy gerechtigd (a) de Bezoeker de toegang tot het terrein te ontzeggen, (b) de Bezoeker voor bepaalde tijd een toegangsverbod voor een of meer terreinen op te leggen, (c) aangifte te doen bij de politie (d) de Bezoeker aansprakelijk te stellen voor de geleden schade, waaronder doch niet beperkt tot geleden verlies en gederfde winst.

Artikel 6. Reserveringen

- Betaling van bestelde diensten of producten dient te geschieden via een van de betalingsmogelijkheden zoals die van tijd tot tijd worden aangeboden door Knus&Cosy.
- Overeenkomstig artikel 6:230p sub e van het Burgerlijk Wetboek is het herroepingsrecht niet van toepassing op Overeenkomsten tot het verrichten van diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding indien in de Overeenkomst een bepaald tijdstip of een bepaalde periode van nakoming is voorzien en heeft de Bezoeker geen recht op ontbinding van de Overeenkomst. In alle andere gevallen heeft de Bezoeker het recht een Overeenkomst die tot stand is gekomen via de Website te ontbinden gedurende 14 dagen na ontvangst van de e-mailbevestiging van Knus&Cosy.

Artikel 7. Betaling

- Knus&Cosy levert geen producten of diensten op rekening. Betaling geschiedt uiterlijk voorafgaand aan het betreden door de Bezoeker van het betreffende terrein van Knus&Cosy.
- De Bezoeker dient direct bij het afrekenen de factuur c.q. kassabon en eventuele geldteruggave op juistheid te controleren. Indien de Bezoeker niet direct reclameert, is Knus&Cosy niet gehouden de klacht op een later moment nog in behandeling te nemen. Ieder vorderingsrecht van de Bezoeker vervalt, indien niet direct is gereclameerd en niet binnen één jaar na de reclamatie een rechtsvordering is ingesteld.
- In alle gevallen, waarin partijen een andere vorm van betaling dan contante betaling zijn overeengekomen, dient betaling door de Bezoeker van de aan Knus&Cosy verschuldigde bedragen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op de op de factuur vermelde bankrekening doch uiterlijk voorafgaand aan de toetreding door de Bezoeker van het betreffende terrein van Knus&Cosy. Bezoeker heeft geen recht op verrekening, inhouding of opschorting.
- Indien een Bezoeker niet binnen de in artikel 7 lid 3 genoemde termijn heeft betaald, is Bezoeker direct in verzuim en is Knus&Cosy zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd haar overige rechten vanaf de vervalddag

van de factuur gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen en is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van de door Knus&Cosy werkelijk gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. Indien de Bezoeker een consument is, worden buitengerechtelijke incassokosten in rekening gebracht volgens het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten.

- Knus&Cosy is nimmer verplicht tot restitutie van een niet-gebruikt Toegangsbewijs.

Artikel 8. Annulering

- Voor annulering van een Overeenkomst geldt navolgende regeling: *1. bij annulering tot 24 uur voor aanvang van de gereserveerde activiteit kan de Bezoeker 100% van de hoofdsom van de Overeenkomst terug vragen bij de klantenservice; en 2. bij annulering minder dan 24 uur voor aanvang van de gereserveerde activiteit wordt 100% van de hoofdsom als annuleringskosten in rekening gebracht.*
- Eventuele door Knus&Cosy op basis van artikel 8.1 onder a. te restitueren bedragen zullen binnen 14 dagen na de dag van de gereserveerde activiteit door Knus&Cosy aan de betreffende Bezoeker gerestitueerd worden.

Artikel 9. Aansprakelijkheid van Knus&Cosy

- Het betreden van het gebouw en het terrein van Knus&Cosy is voor rekening en risico van de Bezoeker. De Bezoeker begrijpt en aanvaardt dat het betreden van het gebouw en het terrein van Knus&Cosy risico's met zich meebrengt voor de gezondheid en dat dit schade aan goederen en ernstig lichamelijk letsel tot gevolg kan hebben.
- Knus&Cosy is niet aansprakelijk voor schade van de Bezoeker van welke aard ook, tenzij de schade van de Bezoeker het rechtstreekse gevolg is van grove schuld of opzet van Knus&Cosy.
- Knus&Cosy is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade van de Bezoeker, die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk nakomen van de Overeenkomst door Knus&Cosy.
- Behoudens in geval van opzet en/of grove schuld is Knus&Cosy niet aansprakelijk voor diefstal, vermissing, beschadiging en/of verlies van

goederen van de Bezoeker, ook niet in het geval gebruik wordt gemaakt van kluisjes van Knus&Cosy. De Bezoeker vrijwaart Knus&Cosy van iedere aanspraak ter zake.

- Knus&Cosy is niet aansprakelijk voor enige schade van de Bezoeker als gevolg van enige daden of omissies van door haar ingeschakelde derden ter uitvoering van de Opdracht.
- De aansprakelijkheid van Knus&Cosy is te allen tijde beperkt tot de hoogte van de som van de Overeenkomst en in elk geval beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Knus&Cosy in het betreffende geval uitkeert.
- Vorderingsrechten van de Bezoeker uit welke hoofde ook jegens Knus&Cosy in verband met een bezoek aan Knus&Cosy vervallen in elk geval indien Bezoeker niet onverwijld of, indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, uiterlijk binnen 7 dagen na het moment waarop de Bezoeker bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten, een rechtsvordering jegens Knus&Cosy heeft ingesteld.
- De Bezoeker is aansprakelijk voor alle schade die Knus&Cosy in verband met een tekortkoming en/of onrechtmatige daad (waaronder begrepen het overtreden van Bijzondere Voorwaarden en/of het niet opvolgen van redelijke instructies van medewerkers van de Knus&Cosy of door Knus&Cosy ingeschakelde derde(n)) van de Bezoeker of bezoekers, die de Bezoeker vergezellen c.q. die onder zijn toezicht Knus&Cosy bezoeken.

Artikel 10. Klachtenregeling

- In geval van klachten is de Bezoeker verplicht zijn klacht onverwijld, of indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, uiterlijk binnen 7 dagen na het verlaten van de vestiging bij de manager te melden.
- De Bezoeker en de manager van Knus&Cosy zullen naar aanleiding van de klacht in onderling overleg een oplossing voor de klacht proberen te vinden. Indien partijen daar niet in slagen, kan de Bezoeker de klacht binnen 14 dagen na diens bezoek aan Knus&Cosy bij de directie van Knus&Cosy indienen.

Artikel 11. Overmacht

- Knus&Cosy is niet gehouden tot nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst, indien en zolang Knus&Cosy daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die krachtens wet, rechtshandeling of de volgens de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet aan Knus&Cosy toegerekend kan worden. Tevens wordt onder overmacht van Knus&Cosy verstaan: werkstaking binnen het bedrijf van Knus&Cosy en bijzondere omstandigheden of calamiteiten die nakoming van de overeenkomst onmogelijk of onverantwoord maken (waaronder begrepen technische storingen).
- Schade van de Bezoeker als gevolg van overmacht anders dan restitutie van of kwijtschelding van de prijs van het gedeelte van de Overeenkomst dat door overmacht is getroffen, komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 12. Overige bepalingen

- Wijzigingen in de Overeenkomst zijn pas van kracht nadat deze door Knus&Cosy schriftelijk zijn bevestigd.
- Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn als gevolg van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de betreffende Overeenkomst.
- Onverminderd het bepaalde in artikel 14 lid 3 zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.
- Knus&Cosy behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.
- Deze Algemene voorwaarden en de Overeenkomst worden exclusief beheerst door Nederlands recht.
- Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland.

